



CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN
E INVESTIGACIÓN

Comunidad de Madrid

I.E.S. Salvador Allende

C/ Andalucía, 12 28941 Fuenlabrada (Madrid)
Tfno. 91 697 72 13 Fax 91 609 88 79



Unión Europea

Fondo Social Europeo
"El FSE invierte en tu futuro"

Fuenlabrada, 17 de abril de 2018

Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior
Convocatoria correspondiente al curso académico 2017-2018

Información sobre el módulo de Relaciones en el equipo de Trabajo (RET)

- La prueba será teórica y versará de los siguientes contenidos:
 - o La comunicación en la empresa. Concepto de comunicación. Tipos, niveles y técnicas de comunicación. La comunicación verbal: oral y escrita. La comunicación no verbal.
 - o Grupos y equipos de trabajo. Concepto y tipos de grupos. Características de los grupos. Diferencia entre grupo y equipo de trabajo.
 - o Roles sociales y liderazgo. Roles positivos y negativos. Teorías de liderazgo. Liderazgo situacional. Tipos de líder. La teoría de Mc Gregor X e Y.
 - o Reuniones. Preparación, seguimiento y evaluación de una reunión eficiente.
 - o Resolución de problemas y toma de decisiones. Identificación del problema, análisis del problema, descripción de opciones y sus consecuencias.
 - o Motivación laboral. Principales teorías de motivación: Maslow, Mc Clelland y Herzberg. Técnicas de motivación en la empresa.
 - o La negociación. Concepto. Objetivos. Tipos. Tácticas y estrategias.

- Se calificará de 0 a 10. Es necesario obtener un 5 para superar la prueba.

Para resolver cualquier duda sobre esta información, enviar un mensaje a la dirección andrea.marquez@educa.madrid.org indicando los datos del alumno y el motivo de la consulta.

La Comisión de evaluación